



dörfler
wohnen mit
konzept

»in einem haus,
in dem die freude lebt,
zieht auch das glück
gern ein.«

Japanische Weisheit

service leistungen

Seite 08 Freier Innenarchitektur-Service | Dekorations-vor-Ort-Service

Seite 12 Rundum-Kompetenz-Service | Feierabend-Service | Bauherren-Service

Seite 16 Individual- und Maß-Service | Ansichts-Service | Freie-Auswahl-Service

Seite 20 Herkunft-Infos-Service | Werks-Besichtigungs-Service

Seite 24 Kauf-ohne-Risiko-Service | Liefer- und Versand-Service

Seite 28 Montage-Service | Empfehlungs-Service | Foto-Dokumentations-Service

Seite 32 Umzugs-Service | Blitzsauber- und Pflege-Service | Schöne-Rückkehr-Service

Seite 36 Schnelle-Hilfe-Service | Ersatzteil- und Wartungs-Service | Wünsch-dir-was-Service

Seite 40 Familien-Service | In-Ihrem-Sinne-Service

Seite 44 Zukunftspartner-Service

die kunst des einrichtens

Ein aufmerksames Ohr. Zeit für das offene Gespräch. Persönliche Gedanken und langfristige Überlegungen. Die Sicherheit langjähriger Erfahrungen, gelebte Profession. Individueller Ideenreichtum und erfrischende Kreativität. Die Perspektive auf das Große Ganze mit dem Blick bis ins Detail. Aus der Vielfalt aller Möglichkeiten das Optimum für die spezielle Situation. Das ehrliche Miteinander von Mensch zu Mensch. Klare Aussagen, aus Überzeugung und mit Substanz.

Die Freude am Besonderen, das Genießen daheim. Das ist es, was Sie bei uns finden.

in dritter generation

Ein Familienbetrieb im besten Sinne

Klassiker des Designs, das sind herausragende Entwürfe voll inhaltlicher Stimmigkeit, mit eigenständiger Markanz und von zeitloser Gültigkeit. Man weiß, was man an ihnen hat, sie schaffen die Sicherheit des Bewährten, sind gleichzeitig Ergebnisse von Innovation, sie zeigen Geschmack und Kennerschaft.

Familiengeführt in dritter Generation steht „dörfler - die Einrichtung“ ihren Kunden und Partnern für ebendiese klassischen Werte: Planerische Kompetenz und fachliches Know How mit denen man aus dem Vollen schöpfen kann. Gestalterischer Anspruch und Beraterischer Ethos auf ganzer Linie. Wahre Leidenschaft und Professionalität in allem Tun. Die unbedingte Voraussetzung, hinter jeder Empfehlung, hinter jedem angebotenen Produkt voll zu stehen. Die Beständigkeit Neuem aufgeschlossen zu begegnen und gleichzeitig wertvolle Traditionen zu bewahren. Trends zu setzen statt ihnen zu folgen. Der ganz direkte Kontakt zwischen Ihnen als unseren Kunden und dem gesamten Team von dörfler, kurze Entscheidungswege, unmittelbares Miteinander, ein Wort das gilt.

Seit über 65 Jahren ist es das, was wir für Sie tun und wofür uns unsere langjährigen Kunden aus nah und fern schätzen. Für Sie sind wir dauerhafte Berater und vertrauensvolle Partner - mittlerweile bereits in dritter Familiengeneration.

Ihre Angela & Hartmut, Mareike & Carsten Dörfler



Freier Innenarchitektur-Service

Sie haben Fragen zu der Gestaltung Ihrer Räume? Sie suchen kreative Konzepte, Anregungen zu Farben, Materialien, Licht und Raumnutzung? Sie möchten die perfekte Realisierung Ihrer Wohnträume, reibungslos und pünktlich aus einer Hand?

Professioneller Rat mit langjähriger Projekterfahrung und gestalterischem Gespür ist Ihnen in unserem 9-köpfigen Innenarchitekturteam sicher. Engagieren sie uns frei und unabhängig auf Stundenbasis. Ob für eine einzelne Frage oder eine komplette Objektbetreuung, unser ganzes Know-How steht Ihnen offen zu transparenten Konditionen, und dies idealerweise sogar kostenfrei für Sie dank unserer attraktiven Möglichkeit zu einer Anrechnung der Kosten bei Umsetzung durch uns.

Schon gewusst?

Tatsächlich als „Innenarchitekt/in“ darf sich nur bezeichnen, wer nach Abschluss eines solchen Studiums und auf Basis einschlägiger sowie langjähriger Berufserfahrung als Mitglied in die Architektenkammer aufgenommen wurde. „Innenarchitekt/in“ ist, da mit wichtigen fachlichen Kompetenzen hinterlegt, deshalb eine geschützte Berufsbezeichnung. Nicht überall nimmt man es so genau hiermit, weshalb man nicht selten lediglich auf angelernte Verkaufskräfte trifft obwohl Innenarchitekten angekündigt werden. Doch würden Sie sich gerne einem Arzt oder einem Architekten anvertrauen, der eigentlich gar keiner ist? Wir nicht. Deshalb beschäftigen

wir für Sie in unserem Team 9 Beraterinnen mit dem Studienabschluss Dipl.-Ing./Dipl.-Des. Innenarchitektur, darunter 3 Innenarchitektinnen (eingetragene Mitglieder der bayerischen Architektenkammer). Und hierauf können Sie sich verlassen.

Dekorations-vor-Ort-Service

Aus der Summe der Details erwächst die Wirkung einer Wohngestaltung. Und mit einer stimmigen Dekoration erhalten Räume ihr schönstes Gesicht – natürlich auch in einer bereits bestehenden Einrichtung. Deshalb: Mit ihrem geübten Blick und erfahrenen „Eingreifen“ stehen Ihnen unsere 3 Dekorateurinnen nicht nur bei Ihrem Besuch in unserer Boutique helfend zur Verfügung. Ob für eine komplette Neudekoration oder das gezielte Hinzufügen einiger neuer Akzente, für Jahreszeiten-Dekorationen, bevorstehende Feste oder auch den kunstvoll geschmückten Weihnachtsbaum – gerne kommen wir ebenso zu Ihnen nach Hause. Nutzen Sie unseren wirklich einmaligen Hausliefer-, Dekorations- und Ansichtsservice auf Basis unseres ganzen Spektrums von Accessoires bis hin zum Blumenarrangement und der Tischwäsche. Wir kommen mit allem zu Ihnen, machen Vorschläge und dekorieren – und Sie können frei auswählen, was Sie schließlich hiervon behalten. Für den in Abhängigkeit von der Entfernung und Zeit entstehenden Aufwand gilt auch hier die für Sie attraktive Möglichkeit zur Kostenanrechnung beim Kauf. So kann auch ein solch wunderbarer Wohlfühlservice völlig kostenfrei bleiben.





an einem strang

Ein persönlich-professionelles Team

In einem 25 Köpfe starkem Team tritt dörfler bereits seit langem erfolgreich in der Champions League des internationalen Interior Designs an. Mit einer Teamaufstellung, in der sich unsere Profis seit vielen Jahren bestens aufeinander eingespielt haben: fit und trainiert, fachlich immer ganz vorne dabei, motiviert und interessiert, auf den internationalen Messen für Sie präsent. Eine Selbstverständlichkeit deshalb in unserem Unternehmen, dass alle im Team fest angestellt sind, dass wir Kompetenz fördern und in der Entlohnung wertschätzen, dass wir nicht unter Druck agieren, sondern aus persönlicher Begeisterung und professionellem Anspruch. Aber vor allem: Wir ziehen im gemeinsamen Fair-Play an einem Strang. Unser Team: Erfahrene Innenarchitektinnen, die die gesamte Klaviatur der Raumgestaltung virtuos beherrschen. Ausgebildete Schreiner, die neben ihrem handwerklichen Können auch spezialisierte Experten im Umgang mit unseren hochwertigen Einrichtungen sind. Kreative Dekorateurinnen mit einem unvergleichlichem Fundus an Möglichkeiten. Eine Logistik, auf die man sich stets verlassen kann, selbst bei komplexen Aufgabenstellungen und in fernen Destinationen. In einer Partnerschaftlichkeit und Diskretion, wie sie für unser Traditionsunternehmen außer Frage steht.

Rundum-Kompetenz-Service

Eine Selbstverständlichkeit? Für uns schon! Wovon wir sprechen, damit kennen wir uns aus, kompetent und eben rundum aus einer Hand: von den Möbeln und der Einrichtungsplanung über die Lichtgestaltung und Leuchtentechnik, die Vorhänge und Teppiche bis hin zu den Bildern und der Dekoration – und das mit einem einzigen Ansprechpartner, der Sie und Ihre Räume von A bis Z kennt. Ein Beispiel: Natürlich passt das Bett von uns zu Ihrer Schlafzimmereinrichtung, und der Lattenrost zu Ihrem Bett, die Matratze zum Lattenrost, die Bettdecke zur Matratze und die Bettwäsche zur gesamten Raumgestaltung ... und dies alles ganz persönlich zu Ihnen. Dies genau verstehen wir unter „Wohnen mit Konzept“ – und hierfür stehen wir bei dörfler!

Feierabend-Service

Sie sind viel unterwegs und arbeiten lange? Ganz klar, dass wir uns gerne dann die Zeit für Sie nehmen, wenn Ihr Kopf wieder frei hierfür ist. Gut vorbereitet, pünktlich und effektiv für Sie. Ob bei uns oder bei Ihnen zu Hause, und auf Wunsch auch am Abend und sogar am Sonntag im Rahmen unseres Innenarchitektur-Service.

Bauherren-Service

Je früher Sie uns in Ihre Überlegungen einbeziehen, desto besser für ein perfektes Ergebnis. Denn unsere Innenarchitektinnen beraten und begleiten Sie von Anfang an während der gesamten Planungs- und Umsetzungsphase. Wir behalten für Sie den Überblick über alle entscheidenden Punkte der Innengestaltung (z.B. hinsichtlich Elektroplanung, Boden- und Wandgestaltung, Raumzuschnitten, Fensterpositionierung, Einbauöffnungen und vielem mehr). Wir stimmen uns rechtzeitig und partnerschaftlich mit Ihrem Architekten ab und koordinieren ganz nach Bedarf auch alle erforderlichen Gewerke für die Umsetzung unserer Gestaltungslösungen. Dies alles kostentransparent und ganz in Ihrem Sinne auf Basis unseres Innenarchitektur-Service.





individuell wie sie

Für Sie bei uns: Wohnen mit Konzept

Ob Sie gerade auf der Suche nach einem passenden Einzelstück sind oder sich mit den Überlegungen für ein ganzes Haus befassen, uns ist eines vor allem ganz wichtig: Wir wollen Sie kennen lernen! Ihre Gewohnheiten und Vorlieben, Ihre Empfindungen, Wünsche und Möglichkeiten. Wie sehen Sie sich und wie sehen Ihre Räume aus? Mit Fotos, ersten Maßangaben, eventuell vorhandenen Grundrissen und Farbmustern, mit allem was wir von Ihnen erfahren können, versetzen wir uns in Ihre ganz persönliche Situation. Bevor wir reden, hören wir deshalb aufmerksam zu. Bevor wir Ideen entwickeln und Konzepte erarbeiten, wollen wir ganz genau verstehen.

Und auf dieser Basis wird dann alles ganz einfach: Sie erhalten bei dörfler passgenaue Vorschläge, die so individuell sind wie Sie. Eine ganz persönliche Raumgestaltung. Dies ist der Rahmen, der uns in allen weiteren Überlegungen mit Ihnen begleitet, der gewährleistet, dass aus vielen Detailpunkten ein harmonisches Ganzes entsteht. Und er ermöglicht es uns auch ganz flexibel über Umsetzungsschritte zu sprechen, bei denen auch nach Jahren noch alles perfekt ineinander greift. So schaffen wir bei dörfler Sicherheit und Überblick für Sie. Und Sie erhalten das, wofür dörfler steht:

Perfekte Ideen und Gestaltungen, aus einem Guss und aus einer Hand, individuell und beständig mit höchstem Wohn- und Lebenswert – eine gute Investition.





Individual- und Maß-Service

Sie erhalten bei uns tatsächlich individuelle Lösungen – maßgenau und exakt auf Sie und Ihre Räume zugeschnitten. Fast immer ist es bei uns so, dass die Dinge eigens für Sie angefertigt werden, nämlich ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Anforderungen, und nach unseren entsprechenden Planungen und Maßgaben. Und natürlich kommen wir auch zu Ihnen, um die genauen Maße hierfür selber aufzunehmen (siehe Innenarchitektur-Service).

Ansichts-Service

Ob inklusive Lieferung oder für Sie zur Selbstmitnahme – wenn Sie wünschen entleihen wir Ihnen auch einmal unsere Ausstellungsexponate, damit Sie diese daheim ausprobieren können (Ausnahmen bestehen bei Aktions- und Abverkaufsarti-

keln sowie transportempfindlicher Kunst und Ware). Sprechen Sie uns an und wir finden eine gute Lösung und einen passenden Zeitpunkt hierfür. Im Falle einer erforderlichen (De-)Montage und Lieferung tragen Sie lediglich unseren Selbstkostensatz – welcher auch hier bei Kauf wieder angerechnet werden kann.

Freie-Auswahl-Service

Für die Auswahl eines neuen Autos mag es ganz normal sein, dass man sich schon vorher für einen Hersteller entschieden hat. Doch kleiden Sie sich durchgängig nur in den Produkten einer Modemarke ein? Wohl kaum. Höchst unwahrscheinlich umso mehr bei der harmonischen Gestaltung Ihres Zuhauses, dass alles von einem Designer oder aus einer Markenkollektion sein wird, geschweige denn, dass Sie

vorab sagen könnten, aus welcher Produktion das tatsächlich passende Produkt zur Lösung Ihrer individuellen Fragestellung kommt. Wäre es nun bei uns wie bei den Autos, so würden Sie sich auf eine Reise durch mehr als 200 unterschiedliche Autohäuser begeben – und anschließend wüssten Sie wohl nicht mehr als vorher, denn jeder würde Ihnen das eigene Fabrikat anpreisen, ohne dabei die Alternativen wirklich zu kennen. Eine freie Auswahl und kompetente Beratung bei uns sieht anders aus:

In unserem Haus auf 2100 m² Ausstellungsfläche repräsentiert und aus einer Hand beraten, finden Sie über 200 der herausragendsten Manufakturen des internationalen Wohnens. Kriterium für die Auswahl dieser Kollektionen ist für uns die Qualität in Verarbeitung und Design, die Verlässlichkeit in der Zusammenarbeit mit diesen Herstellern und ein

Preis-Leistungs-Verhältnis, hinter dem wir voll stehen können. Kein Grund also, warum wir Ihnen nicht ehrlich und gleichberechtigt all diese Möglichkeiten anbieten können und entsprechend Ihren Präferenzen und Anforderungen kompetent Auskunft zu den jeweiligen Vor- und Nachteilen geben. Nur so haben wir die tatsächlich freie Auswahl über alle Möglichkeiten in der Planung für Sie – und Sie haben die tatsächlich freie Auswahl über alle führenden Marken und Manufakturen an einem Ort und aus einer Hand: nur in unserem Haus.

werthaltig & dauerhaft

Wie Lieblingsstücke entstehen

Es sind viele Facetten, die dazu führen, dass ein Gegenstand seiner ihm zugedachten Verwendung in bester Weise auch dauerhaft gerecht wird. Und genau dies ist es ja, was wir uns von ihm versprechen, was seinen Wert für uns ausmacht. Nachhaltigkeit in der Herstellung und in einer langen Nutzung – dies ist uns ein besonderes Anliegen.

Die Liebe zum Detail beginnt bei der Auswahl der verwendeten Materialien. Beste Laubhölzer aus umweltgerechtem Waldbau, sorgfältig abgelagert für ein wunderschönes Tischblatt. Oder das vegetabil gegerbte naturbelassene Dickleder Schweizer Rinder von saftigen Weiden für Ihr neues Lieblingssofa. Feines, naturbelassenes Cashmere und Kamelhaar für die optimal klimatisierende Polsterung einer edlen Taschenfederkernmatratze. Einzelne Beispiele von vielen, die uns begeistern und die wir Ihnen gerne vermitteln. Es setzt sich fort in der gekonnten Verarbeitung, sei es in überlieferter Handwerkstradition oder mit faszinierenden technischen Innovationen. Die spiegelnde Klavierlackfront, in über 16 Schichten aufwändig von Hand poliert wie eh und je – unerreicht in ihrer Tiefenwirkung und Robustheit. Oder einfach das Regal in dezentem Seidenmatt, gefertigt in einzigartiger Gusslacktechnik, die auch viele Jahrzehnte bestens übersteht. Ein in mehreren Monaten feiner Handarbeit geknüpfter Teppich, gefertigt ohne Kinderarbeit, nach individueller Gestaltung ganz speziell für Sie. Es gibt so viele schöne Details, die sich in der Nutzung offenbaren und Ihnen täglich Freude bereiten werden. Wie modernste doch gleichwohl bewährte Beschläge für sanft schließende Schubkästen und Türen. Oder der in Nuancen auf Ihren Körper und die momentane Nutzung justierbare akku-motorische Verstellmechanismus eines Relaxsessels. Der von uns dezent integrierte Infrarot-Repeater für die komfortable Fernbedienung Ihrer Geräte auch hinter geschlossenen Türen. Die leicht zugängliche Kabelführung unter magnetisch fixierten Abdeckblenden ... Wenn an alles gedacht ist, wenn die Auswahl genau Ihre Bedürfnisse trifft, wenn die Umsetzung perfekt ist, dann ist es uns wieder einmal gelungen: ein neues Lieblingsstück zu komponieren.



Herkunfts-Informationen-Service

Sie teilen unser Bestreben nach guter Qualität, Schadstofffreiheit und positiven Produktionsbedingungen? Sie wollen wissen, womit sie es zu tun haben und woher die Dinge für Ihre Einrichtung stammen? Gerne sprechen wir mit Ihnen darüber. Oft kennen wir die Produktionen und die Firmeninhaber sogar persönlich und können Ihnen aus unserer reichhaltigen Erfahrung berichten – denn dies ist nicht zuletzt ja die Basis unserer eigenen Entscheidung, welche Kollektionen wir mit bestem Wissen und Gewissen für Sie in unserem Haus vertreten.

Unsere Meinung:

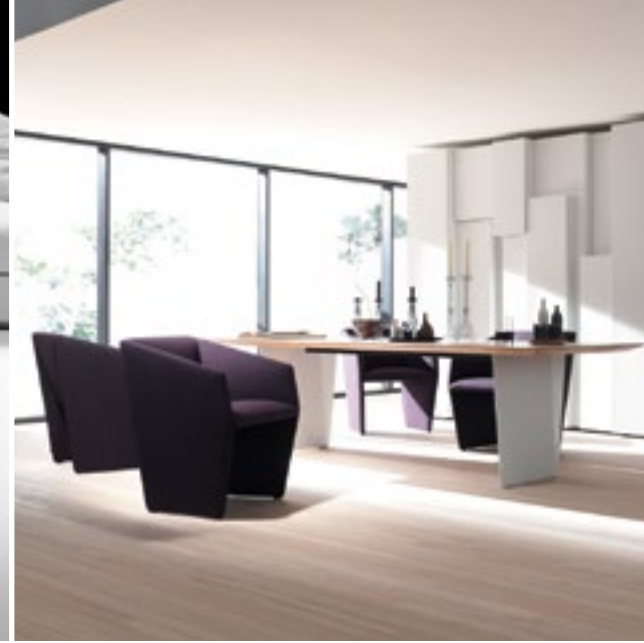
Die Herkunft prägt die Zukunft. Möchten Sie gerne wissen, ob Sie Ihre vier Wände teilen mit Stücken z.B. „made in Birma“ oder „made in Germany“, so trifft das absolut unsere Philosophie. Denn dies hat nichts mit Nationalismus zu tun. Doch kennt man die fachlichen Hintergründe und produktionstechnischen Zusammenhänge, so weiß man: Das Ursprungsland hat einen ganz erheblichen Einfluss, nicht nur auf die Arbeitsbedingungen und Umweltstandards vor Ort bei der Produktion, sondern auch auf die Einhaltung wichtiger Sicherheits- und Schadstoffnormen des fertigen Produktes – und hier kennen wir keine Toleranz. Und mag es wegen des kleinen Preises noch so verlockend sein, wir empfehlen Ihnen aus tiefster Überzeugung: Unbewusst und unaufgeklärt sollten wir uns nicht das „kleine Chemielabor“ mit solchen Waren in unser Wohn-

oder Schlafzimmer holen! Außerdem – hätten Sie das gewusst: Die Marge, also der Preisaufschlag von der Entstehung bis zum Endverbraucher, ist bei billigen Produkten fast immer wesentlich höher als bei hochwertigen Produkten – mehr Wert für Ihr Geld erhalten Sie schon alleine deshalb bei der Entscheidung zu einem hochwertig hergestellten Artikel. Und dazu garantiert noch mehr Freude bei der Nutzung sowie eine vielfach längere Nutzungszeit.

Werks-Besichtigungs-Service

Äußerst spannend und sehr zu empfehlen: Gerne organisieren wir für Sie eine Besichtigung bei unseren Herstellern und Manufakturen. Vielleicht können Sie es verbinden mit einer anstehenden Fahrt in andere Regionen Deutschlands oder mit Ihrer Urlaubsreise? Sie haben ein ganz besonderes Schmuckstück geordert und möchten bei seiner Entstehung selber dabei sein? Faszinierende Einblicke in die Herkunft und die Qualitäts-Handarbeit unserer Kollektionen sind fast immer für uns organisierbar. Sprechen Sie uns hierauf an, wenn Sie Interesse haben.

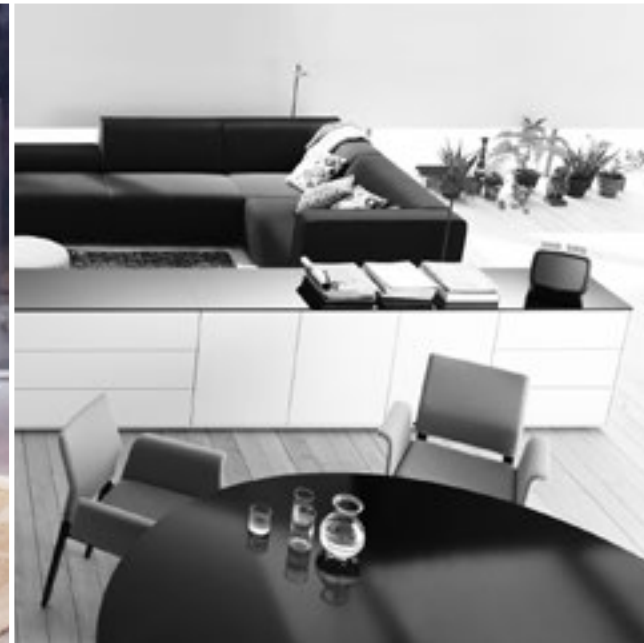




sitzen bleiben – immer wieder gerne

Tischkultur, Kuschelsofas & Relaxedessel

Die Gewohnheiten ändern sich und die Frage bleibt höchst individuell – war früher die Sitzgruppe auch der repräsentative Ort für Gäste, so ist das Sofa heute zumeist eine ganz private Kuschelzone. Wo ist der Platz zum entspannten Füße-hochlegen, zum genussvollen Lesen und Musikhören, für das abendliche Fernsehen oder große Kinoerlebnis daheim? Welcher Sitzaufbau passt zu welcher Körperproportion und zu welcher Gewohnheit, wie können auch ältere Familienmitglieder bequem aus dem Sessel aufstehen, wo fühlen sich die Gäste wohl? Punkte, mit denen wir uns täglich intensiv befassen und die wir gerne für Sie ganz persönlich beantworten. Pflegen Sie die Tischkultur, sitzen Sie stundenlang mit Ihrer Familie und Ihren Gästen im Esszimmer? Keine Frage, dass sie hierbei dann Stühle zu schätzen wissen, die keine Wünsche beim Sitzkomfort offen lassen. Mit viel Erfahrung geben wir Ihnen die richtige Beratung: Welches ist die richtige Tischform für Ihre Gewohnheiten und Ihren Raum? Benötigen Sie eine Option zur Vergrößerung und wenn ja, mit welcher Technik? Massivholz, Holzfurnier, Lack, Glas, Stein, Keramik, ... welches ist die ideale Oberfläche für Sie? Sitzbank oder Stühle, was passt wozu? Gerne sorgen wir somit dafür, dass Sie am liebsten immer wieder sitzen bleiben!



Kauf-ohne-Risiko-Service

Ganz einfach und klar: Sollten Sie tatsächlich einmal ein bei uns gekauftes Einrichtungsstück innerhalb von vier Wochen bei gleichem Leistungsumfang in einem anderen Fachgeschäft günstiger sehen, erhalten Sie von uns die Differenz zu diesem niedrigeren Preis erstattet!

Hintergrund:

Das hätten Sie nicht bei einem Geschäft mit unseren hohen Investitionen in qualifizierte Mitarbeiter, in eine aussagekräftige Ausstellung und einen langfristigen Service erwartet? Gerade deshalb bieten wir Ihnen dies an! Denn hiermit wollen wir Ihnen transparent machen: Anderswo wird mit virtuellen Preisangaben und daraus ermöglichten beliebigen %-Nachlässen gerne Sand in die Augen der Kunden gestreut. Oder es passiert auch schnell einmal, irritiert über unterschiedliche Preise bei vermeintlich gleichen Artikeln zu sein, ohne dabei die tatsächlich abweichenden Produktkonfigurationen zu erkennen. Was Sie möglicherweise überrascht, sich jedoch in der Erfahrung der letzten Jahre aus unserer Preisgarantie gezeigt hat: In aller Regel lässt sich eine Preisdifferenz inhaltlich schnell aufklären und Sie können wieder ganz beruhigt sein – denn tatsächlich niedrigere Preise anderswo bei gleichem Leistungsumfang sind die große Ausnahme. Deshalb gilt bei uns: Wir nennen Ihnen von Anfang

an die echten Preise und die durchgängig für unsere Kunden machbaren Konditionen ohne vorherigen „Verhandlungsaufschlag“, denn dies ist unser Verständnis von partnerschaftlichem Miteinander und ehrlichem Handeln.

Liefer- und Versand-Service

Eine Abholrampe können wir Ihnen bei uns nicht anbieten. Denn gerne tragen wir selber Sorge dafür, dass Ihre Neuerwerbungen auch gut und wohlbehalten bei Ihnen eintreffen. Deshalb ist es bei uns die Regel, dass wir mit eigenen Servicemitarbeitern liefern: zuverlässig, zuvorkommend, pünktlich und problemfrei. Im gesamten Großraum Nürnberg-Fürth-Erlangen ohne Kosten für Sie ab einem gewissen Warenwert. Und mit großer Erfahrung und Zuverlässigkeit auch im ganzen Bundesgebiet, europa- und weltweit nach Vereinbarung und individueller Abstimmung. Und soll einmal etwas verschickt werden oder wollen Sie beispielsweise ein Präsent aus unserer Boutique direkt an den Beschenkten versenden, so übernehmen wir gerne den Postservice für Sie.



einfach himmlisch

Schlafkomfort für die gute Nacht und den erholten Tag

Wo Sie sich die meiste Zeit eines Tages aufhalten? Im Bett! Ob Sie deshalb das Schlafzimmer auch repräsentativ gestalten möchten oder Ihnen nur die perfekte Funktion am Herzen liegt, ganz sicher ist: Hier ist beste Fachkenntnis gefragt – und keine Kompromisse in Sachen Qualität. In unserem Haus bieten wir Ihnen individuell gefertigte Betten und Liegesysteme auf allerhöchstem Komfortniveau an. So war es bei dörfner als erstem und einzigem Haus in Deutschland möglich, im direkten Vergleich den faszinierenden Kollektionen Platinum von Treca de Paris und Divina aus der Manufaktur Schramm zu „erliegen“. Nicht nur Fragen des punktgenau abgestimmten Stützkomforts beziehen wir hierbei ein, sondern die ebenso wichtigen Belange des Temperatur- und Feuchtigkeitsausgleichs in der Nacht sowie der persönlichen Bewegungsdynamik und des Muskeltonus. Dass wir Ihnen hierzu auch die passenden Bettdecken, Kissen und die abgestimmte Bettwäsche anbieten können, ist selbstverständlich. Bei der Gestaltung Ihres Schlafzimmers verfügen wir über das Spektrum aller Möglichkeiten. Auch die Einbeziehung von Deckenschrägen und der passgenaue Einbau von Schiebeelementen oder begehbaren Kleiderschränken ist für uns eine leichte Aufgabe. Einfach himmlisch, so schön einzuschlafen und so entspannt wieder aufzuwachen.



Montage-Service

Selber zum Handwerker werden müssen Sie bei uns nicht. Wir möchten dies auch gar nicht, schließlich gelingt es mit der entsprechenden Erfahrung und Qualifikation einfach viel besser und schneller – und nicht zuletzt auch beschädigungsfrei und ohne Verdross! Deshalb ist hierfür unser eingespieltes Team hauseigener Schreiner da. Auf sie können wir uns – und Sie sich – seit vielen Jahren ausgezeichnet verlassen: pünktlich und freundlich, bestens geschult, sauber und zügig bei der Arbeit, und deshalb richtig günstig und sorgenfrei für Sie!

Empfehlungs-Service

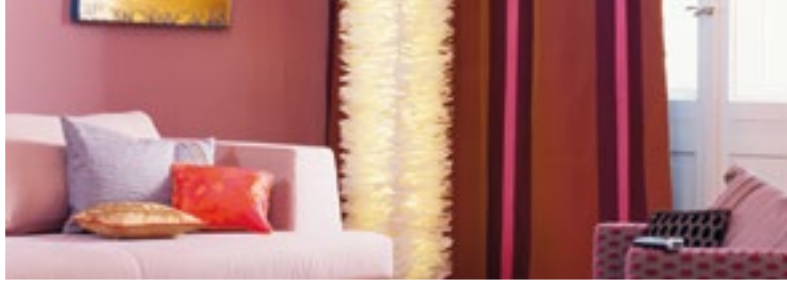
Nachher ist man immer klüger als vorher. Gegen diese „Weisheit“ haben wir etwas einzuwenden! Damit Sie bereits vorher klug sein und auf fundiertes Feedback zurückgreifen können, haben wir einen besonderen Service für Sie: Die Garantiegemeinschaft ‚sich einrichten – bauen.wohnen.leben‘. Auf der offenen Website www.sich-einrichten.de haben Sie die phantastische Möglichkeit, auf der Basis der gewonnenen Erfahrungen von anderen Kunden und aus anderen Projekten die jeweils kompetentesten Firmen und Handwerker ihres Bereiches kennenzulernen – und natürlich ebenso auch

Ihre Erfahrungen in die Bewertungen dieser teilnehmenden Firmen einfließen zu lassen. Ganz bewusst gehen wir sehr offen mit diesen „Geheimtipps“ um, denn nur wer sich bewährt, den werden wir Ihnen empfehlen. In Ihrem Interesse bauen wir auf echte Transparenz bei der Auswahl unserer Partner in der Umsetzung.

Foto-Dokumentations-Service

Natürlich könnten Sie auch selbst fotografieren. Aber möchten Sie lieber, dass wir das für Sie erledigen, dann steht dem nichts im Wege: Wir dokumentieren Ihren Umbau fotografisch und archivieren die für Sie wichtigen Aufnahmen auf unseren gesicherten Servern. Beispiel: Sie müssen nach 15 Jahren wissen, wo eine wichtige Leitung verläuft oder wie ein Verkleidungselement versteckt befestigt wurde – ein Blick auf das passende Foto gibt die Antwort. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen auch eine interessante Vorher-Nachher-Dokumentation oder eine Bilderstrecke über den Ablauf Ihrer räumlichen Veränderung. Nach einigen Jahren werden Sie viel Freude daran haben.





farbenspiele für die seele

Wohntextilien für die harmonische Raumplanung

Ein Raum ohne Textilien – das ist Wohnen ohne Leben. Die Spannung der Farben, die Haptik des Anfassens, das Oberflächenspiel mit dem Licht und die nicht zu vergessende Frage der Akustik, es ist ein sinnliches Erlebnis von prägender Bedeutung für Ihren Raum. Ganz klar deshalb, dass wir für Sie in unserer Kreativwerkstatt alles bereithalten, was an Textilien für die formvollendete Einrichtungsgestaltung angeboten werden kann. Die ganze Welt der Polsterstoffe, Stores, Gardinen, Rollos, Plissees, Schiebepaneele, Teppiche und Teppichböden. Repräsentiert in vielen tausend Mustern und Proben. Sie finden bei uns die namhaftesten und spannendsten Textilverlage und Deko-Kollektionen des internationalen Wohnens bis hin zu original japanischen Washi-Papieren, die in vielfältiger Form für Sie verarbeitet werden können. So sieht kein Sofa und kein Sessel aus unserem Haus aus wie der andere. Unsere Spezialisten montieren gekonnt Ihre Fensterdekoration, ob mit Schienen, Stangen oder Spannsystemen in allen Ausführungen. Ein Neubezug für Ihr altes Lieblingsstück – bei uns finden Sie den Stoff und die fachmännische Ausführung. Ein Maßteppich, abgestimmt in Farbzusammenstellung, Motiv und Struktur zur Ihren Bildern – kein Problem für uns. Feine Bett- und Tischwäsche in allen Maßen, Kissen und Decken abgestimmt auf Jahreszeit und Einrichtung – halten wir bereit in großer Auswahl in unserer Boutique und in individueller Fertigung aus unserer Kreativwerkstatt. Mit der erfahrenen und einfühlsamen Beratung unserer Innenarchitektinnen und Dekorateurinnen verhelfen wir Ihren Räumen zu ihrer individuellen Seele. Harmonisch, stimmig, passend zu Ihnen, lebendig über die Jahre und immer wieder passend zum Lauf der Jahreszeiten – so genießen Sie Ihre Einrichtung von uns gerne und sehr sehr lange.



Umzugs-Service

Nur logisch, dass Ihre schönen Möbel bei unseren hauseigenen erfahrenen Schreibern ebenso in den allerbesten Händen sind, sollte einmal für Sie ein Umzug vor der Tür stehen. Wir demontieren und montieren mit aller Sorgfalt und Expertise und unterstützen Sie mit unserer Kompetenz wo immer wir helfend für Sie da sein können – und dies sogar zu vergünstigten Konditionen für Ihre bei uns erworbenen Möbel.

Blitzsauber- und Pflege-Service

Dass wir Ihnen bei der Lieferung und Montage

keinen Schmutz machen, sei hier nur am Rande erwähnt, denn das ist für unsere Schreiner Ehrensache. Wäre es Ihnen darüber hinaus einmal ein Anliegen, dass es nachher noch sauberer ist als vorher (möglicherweise, weil andere Handwerker vor uns nicht ganz so reinlich gearbeitet haben), dann erfüllen wir Ihnen auch diesen Wunsch. Unser Reinigungsteam kommt gerne und diskret zum Selbstkostenpreis zu Ihnen.

Und möchten Sie alles perfekt machen und dabei selber nicht Hand anlegen, so können Sie unsere hausinternen Spezialisten auch für die nach einiger Zeit

ratsame Pflege Ihrer schönen Möbel anfordern: für Lederpflege, Holzpflege, Steinpflege und alles andere aus unserem Haus – wir bringen stets die richtigen Pflegeprodukte wie auch die erforderliche Erfahrung für die bei uns erworbenen Produkte zu Ihnen.

Schöne-Rückkehr-Service

Haben Sie viel Freude bei der gemeinsamen Planung und Vorbereitung Ihrer neuen Räume gehabt, möchten dann aber vielleicht am liebsten, dass mit einem Fingerschnippen schon alles erledigt und umgesetzt ist? Dann ist Ihr Wunsch unser Auftrag: Sie fahren zum eingeplanten Umbau Termin weg, und

bei Ihrer Rückkehr erwartet Sie ein wunderschöner Empfang: Alles fertig, alles sauber, alles perfekt! In manchen Fällen haben wir für unsere Kunden auch gleich schon die Wohnung komplett dekoriert und den Tisch gedeckt. Ihr Liebessessen zum Empfang daheim wäre zwar noch eine Stufe mehr, aber auch diese Herausforderung nehmen wir dann gerne von Ihnen an, falls gewünscht.

leuchtende ideen

Das richtige Licht in der Nacht und auch am Tag

Oft unterschätzt und doch so reizvoll und spannend ist die Frage der Lichtgestaltung. Immer wieder anders sind die Voraussetzungen und Anforderungen, ob im Wohnzimmer, Schlafzimmer, Arbeitszimmer, beim Essen, Lesen, Fernsehen, Putzen, mit Freunden und Familie oder kuschelig zu Zweit, in der Nacht und auch am Tag. Eine gute Beleuchtung ist flexibel und passt sich allen Szenarien bestens an. Sie bietet ein spannendes Wechselspiel zwischen Licht und Schatten. Sie akzentuiert oder glättet je nach Bedarf. Sie darf funkeln, soll aber nicht blenden. Wir sprechen hierbei über Gestaltung und Atmosphäre, doch ebenso auch über Fragen der Umsetzung und der Technik. Welche Spannung und Stromstärke, welche Lichttemperatur und welche Lichtstreuung. Das richtige Leuchtmittel für den richtigen Einsatzzweck. Möglichkeiten der Dimmbarkeit und Zusammenhänge mit der Hauselektrik. Nicht zu vergessen die Innovationen neuester LED-Technologien - sagenhaft sparsam im Stromverbrauch, ungeahnt warm und farbtreu in der Lichtwiedergabe, faszinierend klein und unauffällig zu positionieren, praktisch in der Handhabung ohne Leuchtmittelwechsel. Es ist ein eigenes Universum an Möglichkeiten - und in unserem Haus sind wir auch hier Ihr versierter Begleiter und setzen alle Fragen der Einrichtungsgestaltung ins richtige Licht. Ob Einbauleuchten, Lichtsysteme, Lichtschienen, Stehleuchten, Tischleuchten, Hängeleuchten, Wandleuchten, Deckenleuchten, für drinnen und auch für draußen, wir können Ihnen ein Spektrum der führenden Leuchtenkollektionen anbieten, das seinesgleichen sucht. Beispiele sehen Sie in unserer Ausstellung, gerne beraten wir Sie individuell zu den Möglichkeiten. Vom Einzelstück „zum Mitnehmen“ bis zur komplexen Gesamtkonzeption einschließlich Installation.



Schnelle-Hilfe-Service

Bei allen Fragen und Problemen sind wir auch auf Dauer mit unserer Erfahrung Ihr direkt erreichbarer Ansprechpartner. Sie rufen uns an – wir finden eine Lösung. Kompetent, weil wir uns gut auskennen. Schnell, weil wir gut organisiert sind. Persönlich, weil Sie es mit einem Familienunternehmen zu tun haben. Ganz selbstverständlich für unsere langjährigen Kunden, weil sie es schon immer so gewohnt waren von uns.

Ersatzteil- und Wartungs-Service

Bei uns haben Sie allerbeste Chancen, auch noch nach langer Zeit das dringend benötigte passende Ersatzteil zu bekommen. Denn nach über 65 Jahren Unternehmenstätigkeit und in unserer zumeist Jahrzehnte langen Zusammenarbeit mit den führenden Herstellern der Branche, haben wir ein eigenes, sehr umfangreiches Ersatzteillager aufgebaut, das in machen Fällen für unsere Kunden schon die Rettung war – denn die betreffenden Programme oder Hersteller gab es bisweilen schon jahrelang nicht mehr. Schlicht Gold wert für Sie in diesem Fall, und dabei oft sogar kostenfrei für die langjährigen Kunden unseres Hauses!

Wünsch-dir-was-Service

Bei uns dürfen Sie gerne träumen – und wir tun dann alles dafür, dass Ihre Träume auch so in Erfüllung gehen. Dabei ist das Werk unserer hauseigenen Wunschfee noch nicht einmal allzu schwierig: Sie geben uns einfach einen kleinen Hinweis, wovon Sie träumen – und wir behalten dann

im Blick, wie und wann Ihr Wunsch am besten in Erfüllung gehen kann.

Geschenke

Sie haben sich in eine Tasche / ein Schmuckstück / ein Plaid / eine Tischdecke ... (es gibt so viele Möglichkeiten) in unserer Boutique verliebt? Das nächste mal, wenn nun Ihr Partner / Ihre Familie / Ihre Freunde / Ihre Kollegen für Sie ein willkommenes Geschenk suchen, hat unsere Wunschfee genau den richtigen Tipp parat, ganz diskret und zuverlässig. Natürlich können Sie dies auch „im großen Stil“ nutzen für Ihr bevorstehendes Fest, die Hochzeit, das Jubiläum, den runden Geburtstag – auf Wunsch erstellen wir Ihnen hierzu sogar einen eigenen geschützten Bereich auf unserer Website, damit auch Ihre Gäste von weiter her bestens informiert sind.

Ausstellungsstücke

Sie haben Ihr Wunsch-Ausstellungsstück bei uns entdeckt, welches im Augenblick noch Ihre Budgetvorstellungen übersteigt? Unsere Wunschfee meldet sich rechtzeitig bei Ihnen, sobald das Stück Ihrer Träume einmal zum Sonder- / Abverkaufspreis erhältlich sein sollte.

Der nächste Schritt

Unsere Innenarchitektinnen oder Dekorateurinnen haben bereits Ihre Räume gestaltet, aber Sie wollten damals das ein oder andere an Ausstattung noch zurückstellen – unsere Wunschfee weiß Bescheid sobald Sie den nächsten Schritt gehen möchten und hat sich sorgfältig notiert, welche Ihrer Wünsche als nächstes anstehen.



draußen genießen

Schönes Wohnen bei Sonne, Wind und Wetter

So wie Sie sich auf das Angenehmste bei uns für Ihre 4 Wände ausstatten können, so sind wir in der warmen Jahreszeit auch Ihre erste Adresse für das perfekte Wohnen im Freien. Mit Nordbayerns umfassendster Auswahl führender Marken bieten wir Ihnen für den wetterfesten Einsatz ein spannendes Spektrum an Tischen, Stühlen, Liegen, Sesseln, Sofas und Wohnlandschaften an. Robuste Materialien wie Teak, Zeder, Geflechte, Aluminium, Stahl, Granit, Fiberstone, Keramiken, Corian, HPL oder Fieberglas – die Möglichkeiten sind reichhaltig. Nicht zu vergessen: unser variantenreiches Sortiment wetterfester Teppiche und Bezugstoffe, dem ganzen Spektrum der Outdoor-Leuchten sowie einer Vielzahl stimmungsvoller und praktischer Accessoires für die gemütlichen Stunden im Freien.



immer wieder reizvoll

Wohnaccessoires für jede Jahreszeit

Im Advent, zu Weihnachten oder zu Ostern, im Frühling, Sommer oder Herbst – es wäre sehr schade, wenn es bei Ihnen daheim immer gleich aussähe. Denn mit wechselnden Dekorationen und neuen Farbakzenten beleben Sie Ihre Räume und halten sie frisch. So kommt keine Langeweile auf und Sie haben viel länger Freude an Ihrer Einrichtung ohne diese erneuern zu müssen. Alles hierfür Erforderliche finden Sie in unserer liebevoll durchdekorierten Ausstellung und unserer großen Boutique: Die immer wieder anregenden Ideen und stimmungsvollen Beispiele, das spannende saisonale Sortiment an Dekorationsartikeln und Wohnaccessoires, und nicht zuletzt die kreative und tatkräftige Unterstützung all unserer Dekorateurinnen. Vasen und Blumen, auf Wunsch für Sie individuell arrangiert, Tischdecken, Läufer, Sets und Servietten, Gläser, Geschirr und Besteck, alles für den gedeckten Tisch, Bilder und Fotorahmen, Leuchten und Kerzen, Windlichter, Lichterketten, Plaids und Kissen, Schalen und vieles mehr. Es bereitet uns große Freude, auf den internationalen Messen immer wieder die schönsten Dinge für Sie zu entdecken und Sie damit in unserer Ausstellung zu überraschen und zu begeistern.

Familien-Service

Es ist schon etwas ungewöhnlich, wenn Sie zu uns ins Haus kommen: Möglicherweise treffen Sie gleich auf vier „Dörfles“, die im Unternehmen tätig sind. Angela und Hartmut Dörfler sind die zweite Generation der Unternehmensleitung, Mareike und Carsten Dörfler die dritte Generation. Selbstredend, dass „der Chef“ somit bei uns immer ganz nah dran ist, sich persönlich und im Detail um Sie als Kunden kümmern kann. Und darum, dass alles glatt und reibungslos läuft. „Anonym“ geht es bei uns deshalb ganz bestimmt nicht zu. Wir lieben unseren Beruf und stehen hinter dem was wir tun: voll und ganz, mit einem persönlichen Service und einer Partnerschaftlichkeit von Mensch zu Mensch.

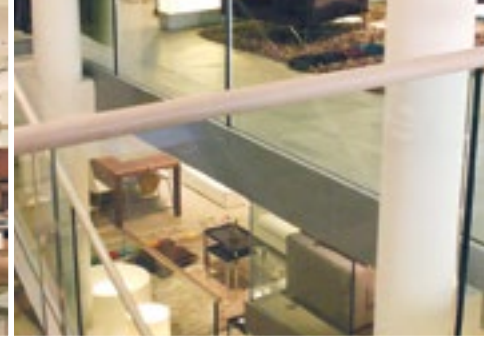
In-Ihrem-Sinne-Service

Es ist nicht immer einfach, Vertrauen zu haben und sich verlassen zu können bei der Suche nach gutem Rat. Denn, und hier kennen wir natürlich in unserer Branche auch die Vorgänge hinter den Kulissen: Der Druck auf Firmen und Mitarbeiter im Einzelhandel ist immens hoch. Haben Sie eine Vorstellung, wie sehr in vielen Geschäften mittlerweile die Verkäufer über hohe Provisionsanteile und rigide Verkaufsvorgaben gesteuert werden? Es ist leider die Regel. Wie viele Fachgeschäfte sind wirklich noch stark genug in ihrer wirtschaftlichen

Verfassung und ihrem Renommee, um unabhängig von Verbands- und Herstellerinteressen, von strikten Verkaufszielen und permanentem Umsatzdruck entscheiden zu können? Es ist die große Ausnahme. Wie soll in einem solchen Umfeld noch eine freie Empfehlung ausgesprochen werden können?

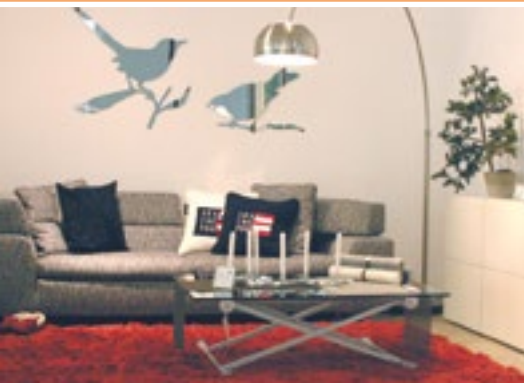
Worauf wir deshalb sehr stolz sind (und dies hier einmal auch ganz offen aussprechen wollen): Wie sehr sich unsere Philosophie, unser Handeln und unser Team hiervon unterscheidet! Unser Haus hat sich traditionell schon immer erfolgreich dem Druck und den Einflussversuchen von Verbänden und Herstellern entziehen können und wird diesen Weg weiterhin konsequent gehen. Jeder in unserem Team hat die Kompetenz, die Freiheit und das Selbstverständnis, nicht als Verkäufer, sondern als Berater im ganzen Interesse unserer Kunden tätig zu sein. Unsere Mitarbeiter sind mit Festgehältern sicher angestellt und müssen weder um ihre berufliche Existenz bangen noch sich nach Verkaufsdirektiven einer Geschäftsleitung richten. Das mag etwas altmodisch und überliefert klingen, und es stammt tatsächlich aus unserer bereits viele Jahrzehnte gelebten Tradition. Doch wir stehen dazu, denn nur das macht ihn möglich: den echten „In-Ihrem-Sinne Service“ in unserem Haus!





Ein fröhlicher Lebensstil zu jungen Preisen

Das benachbarte Sandsteingebäude der denkmalgeschützten barocken Schauburg bietet das stimmungsvolle Ambiente für unser junges Designstudio: mit günstigen Preislagen und frischen, jugendlich-klaaren und zeitlos-modernen Produkten mit metropolitanem Flair: kultige Klassiker, stylische Labels wie auch ausgesprochen reizvolle Neuentdeckungen aus der internationalen Designszene. Neben Wohnprogrammen, Sofas, Betten, Tischen, Stühlen, Leuchten und Teppichen kann man hier auch zu jeder Jahreszeit und jedem Anlass passend durch ein spannendes Angebot von ausgefallenen Wohnaccessoires und innovativen Geschenkideen stöbern. Nicht zu vergessen die verführerische Taschenauswahl der angesagtesten In-Kollektionen. Ein charmantes „Herzliches Willkommen“ vom jungen Team in der Schauburg.



le style de vie

Zukunftspartner-Service

Sie denken: „Das ist doch selbstverständlich, dass wir auch in Zukunft für Sie da sein werden.“ Wir denken ganz genauso. Auch in Zukunft werden wir für Sie da sein: Für unsere Kunden, für unsere Mitarbeiter, für unsere Partner bei den Herstellern, für unser Umfeld. Denn wir lieben unseren Beruf, wir wollen ihn auch in vielen Jahren noch mit einem guten Gefühl ausüben. Und wir wollen, was uns in der Familientradition an Erfahrungsreichtum und Unternehmenssubstanz übergeben wurde, auch so erhalten und in die Zukunft weiterentwickeln. Doch blickt man hinter die Kulissen in unserer Branche, dann ist dies keineswegs so selbstverständlich. Es hat viel mit verantwortungsvollem Handeln und maßvollem Agieren zu tun. Und die meisten der einstmals präsenten Kollegenhäuser existieren aus den unterschiedlichsten Gründen nicht mehr. Mancher mag es heute als wundersam beurteilen, wenn man nicht den kurzfristigen Vorteil und das schnelle Geschäft sucht – für uns ist das ganz einfach eine Frage der Ethik und Verantwortung. Ganz im Sinne der langfristigen Perspektiven unserer Familienfirma, dafür, dass wir auch noch in vielen Jahrzehnten hinter dem stehen, was wir heute entscheiden. Damit Sie uns als unsere Kunden auch noch in vielen Jahren dafür weiterempfehlen, was wir für Sie tun.



schöne empfehlung

Unser Ansporn: Für Sie an der Spitze zu bleiben

Zahlreiche Fach- und Publikumsmagazine haben uns über die Zeit vielfach in Artikeln empfohlen oder führen uns als eine der erfahrensten Einrichtungsadressen in Deutschland. Darunter Architektur&Wohnen, Schöner Wohnen, arcade, Wohn!Design, H.O.M.E., DECO Home, der Möbelmarkt, qm, die Nordbayerischen Nachrichten – einen umfassenden Pressespiegel finden Sie auf unserer Internetseite. Über diese Anerkennung aus professioneller Feder freuen wir uns.

Gerne haben wir uns bereits 2005 als Pilotunternehmen den Tests und Kontrollen durch die LGA Bayern als unabhängigem Prüfinstitut unterworfen und wurden hierfür als erstes Einrichtungshaus Deutschlands mit dem „SERVICEmax“ ausgezeichnet. Eine sehr offizielle Auszeichnung für einen sehr persönlichen Service.

Zufriedene Kundenbewertungen aus der Erfahrung täglicher Projektrealisierungen und beste Empfehlungswerte erreichen uns über die Plattform www.sich-einrichten.de. Vielen Dank für das offene Feedback an dieser Stelle.

Doch die größte Bestätigung für unsere Arbeit und schönste Belohnung unserer Anstrengungen ist die dauerhafte Begeisterung unserer Kunden. Die langfristige Freude beim Bewohnen der von uns gestalteten Räume, von der uns unsere Kunden auch noch nach Jahrzehnten berichten. Die besten Freunde und die nachfolgenden Generationen unserer Kunden, die aufgrund dieser Erfahrungen gerne in unser Haus kommen. Ihre Offenheit und Begeisterungsfähigkeit, unserem sehr persönlichen Miteinander.

Hierfür unser allergrößter Dank.



dörfler
wohnen mit
konzept

dörfler - internationale wohnkultur

Friedrichstraße 5 | Neustädter Kirchenplatz | 91054 Erlangen
T +49 (0)9131.92026.0 | F +49 (0)9131.92026.29 | info@doerfler.de
www.doerfler.de